

ZÁKLADNÍ PŘEHLED REGULACE V OBLASTI ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ¹

Oblast zasílání obchodních sdělení je regulována primárně dvěma právními předpisy, a to konkrétně zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 480/2004 Sb.“)² a Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

č.	Zákon č. 480/2004 Sb. (zasílání obchodních sdělení)	Regulace GDPR ³ (zpracování osobních údajů k obchodním sdělením)	Rozhraní e-shopu (co by v e-shopu nemělo chybět)	Další povinnosti obchodníka	Omezení
1	bez souhlasu, zasílání obchodních sdělení probíhá podle § 7 odst. 3	bez souhlasu, zpracování na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f)	Check-box pro opt-out při sběru osobních údajů. ⁴	Splnit informační povinnost podle čl. 13 GDPR (inspirační dokument APEK), včetně odůvodnění oprávněného zájmu obchodníka ⁵ . Provést posouzení oprávněného zájmu obchodníka (interní dokument). ⁶	Je možné zasílat pouze zákazníkům. Obchodní sdělení se mohou týkat pouze „vlastních obdobných výrobků nebo služeb“ obchodníka.
2	se souhlasem, zasílání obchodních sdělení probíhá podle § 7 odst. 2	bez souhlasu, zpracování na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f)	Někde musí být vyjádřen souhlas pro účely § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. ⁷	Splnit informační povinnost podle čl. 13 GDPR (inspirační dokument APEK), včetně odůvodnění oprávněného zájmu obchodníka. ⁸ Provést posouzení oprávněného zájmu obchodníka (interní dokument). ⁹	Je možné zasílat všem osobám, které daly souhlas k zasílání (ale pouze v rozsahu zdůvodněného oprávněného zájmu obchodníka).
3	bez souhlasu, zasílání obchodních sdělení probíhá podle § 7 odst. 3	na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) ¹⁰	2x check-box, 1x pro souhlas se zpracováním OÚ a 1x pro opt-out při sběru osobních údajů.	Splnit informační povinnost podle čl. 13 GDPR (je možné využít vzorový dokument APEK).	Je možné zasílat pouze zákazníkům. Obchodní sdělení se mohou týkat pouze „vlastních obdobných výrobků nebo služeb“ obchodníka.
4	se souhlasem, zasílání obchodních sdělení probíhá podle § 7 odst. 2	na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) ¹¹	Měl by dostačovat 1x check-box pro oba tyto souhlasy, pokud bude vhodně specifikován připojený text.	Splnit informační povinnost podle čl. 13 GDPR (je možné využít vzorový dokument APEK).	Je možné zasílat všem osobám, které daly souhlas, a to v rozsahu vyspecifikovaném obchodníkem.

¹ Využití informací z tohoto dokumentu pro konkrétní internetový obchod doporučujeme vždy konzultovat s právním zástupcem specializovaným na tuto problematiku.

² Jedná se o provedení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002, o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích) (dále jen „**směrnice**“).

³ Je uveden právní základ zpracování osobních údajů.

⁴ Pokud obchodník získává od svých zákazníků podrobnosti jejich elektronického kontaktu pro elektronickou poštu v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby, může využít tyto podrobnosti elektronického kontaktu pro účely přímého marketingu svých vlastních obdobných výrobků nebo služeb pouze za předpokladu, že je zákazníkům jasně a zřetelně poskytnuta možnost zdarma a jednoduchým způsobem nesouhlasit s takovým využitím podrobností jejich elektronického kontaktu **v době, kdy se shromažďují**, a při zasílání každého jednotlivého sdělení, pokud zákazník původně toto využití neodmítl.

⁵ Viz ustanovení čl. 13 odst. 1 písm. d) GDPR. APEK připravil pro tyto účely ukázkový dokument.

⁶ Viz bod 47 recitálu GDPR „Existenci oprávněného zájmu je v každém případě třeba pečlivě posoudit, včetně toho, zda subjekt údajů může v okamžiku a v kontextu shromažďování osobních údajů důvodně očekávat, že ke zpracování pro tento účel může dojít.“

⁷ Domníváme se, že tento souhlas může být za současné právní úpravy obsažen i v obchodních podmínkách. Nicméně s ohledem na požadavky souhlasu dle GDPR a s ohledem na připravovanou legislativu v oblasti ePrivacy lze očekávat, že se budou objevovat stále přísnější výklady této otázky.

⁸ Viz ustanovení čl. 13 odst. 1 písm. d) GDPR. APEK připravil pro tyto účely ukázkový dokument.

⁹ Viz bod 47 recitálu GDPR „Existenci oprávněného zájmu je v každém případě třeba pečlivě posoudit, včetně toho, zda subjekt údajů může v okamžiku a v kontextu shromažďování osobních údajů důvodně očekávat, že ke zpracování pro tento účel může dojít.“

¹⁰ V případě udělování on-line souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení preferuje ÚOOÚ tzv. double opt-in.

¹¹ V případě udělování on-line souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení preferuje ÚOOÚ tzv. double opt-in.